

■ 灭火和应急疏散预案

第一条 为加强和规范■消防安全管理，预防火灾和减少火灾危害，根据《中华人民共和国消防法》以及《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，结合■实际，特制定本预案。

第二条 制定灭火和应急疏散预案，是为了■面临突发火灾事故时，能够统一指挥，及时有效地整合人力、物力、信息等资源，迅速针对火势实施有组织的控制和扑救，避免火灾现场的慌乱无序，防止贻误战机和漏管失控，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

第三条 ■建立灭火和应急疏散组织指挥机构，设总指挥、副总指挥，指挥部设在消防控制室。指挥部负责■火灾现场指挥，指挥部成员由单位负责人和分管安全经理及有关部门成员组成。

第四条 以国家消防法律法规为依据，贯彻“预防为主，防消结合”的方针，坚持“谁主管、谁负责”的原则，建立和启动灭火和应急疏散的快速反应机制，为观众、演员创造良好安全的环境。

一、组织指挥机构

（一）组织指挥机构建立：

总指挥：■（总经理助理）■

副总指挥：■（总经理助理）■

应急疏散组、引导组组长：■

灭火（搜救）组组长：■

设备保障组组长：■

安全防护救护组组长：■

后勤保障组组长：■

警戒组组长：■

注：总指挥及副总指挥需配置共用对讲机，对讲机频率为2频。

（二）消防应急指挥机构职责：

组织指挥机构职责：指挥协调各工作小组和义务消防队开展工作，迅速引导人员疏散，及时控制和扑救初起火灾；协调配合公安消防队开展灭火救援行动。

（三）人员分工及职责说明

1、总指挥（副总指挥）：在发生或接到灾害事故报告后，立即向各组组长下达作战命令，全面部署工作，正确判断、决策，负责“119”、“120”、“110”等其他救援电话的拨打。

2、应急疏散组、引导组组长：[REDACTED]（工程部）

成员：[REDACTED] 全体兼职检票人员、兼职服务人员

职责：发生火情后，接到总指挥疏散通知后，技术部负责将交响厅内所有场灯打亮，同时通过语音系统循环播报疏散人员注意事项及逃生路径；场务部立即组织本组人员打开所在声闸门，负责池座、楼座观众的疏散引导（严禁乘坐电梯或通过玻璃观光楼梯逃生）。及时引导所有观众以最快的速度有序从安全疏散通道向外疏散，到达室外安全区域；兼职服务人员在在一楼每个消防楼梯口引导观众向外围疏散。

3、灭火（搜救）组组长：[REDACTED]（物业保安部）

成员：所有巡视、停车场值班秩序维护员

职责：在救援人员未赶到之前，进行前期的灭火、救援工作，在能控制的范围内，以最快的速度消除安全隐患，搜救工作坚持“先人后物、先重点，后一般”的原则进行。

4、设备保障组组长：[REDACTED]（工程部）

成员：[REDACTED]

职责：由爱乐公司工程部承担，在发生或接到灾害事故报告时，立即对运行中的电梯进行保护，关闭电梯，以防客人误乘电梯造成造成危险；关闭隐患区域的水、电、气等；同时，保证消防设施、应急救援设施的正常运行。

5、安全防护救护组组长： (工程部)

成员：

职责：在接到险情时，立即做好伤员、老弱病、妇女儿童的及时救护、转移、安抚等工作，等到救援人员赶到时，配合救援人员及时将危重人员送医院治疗。

6、后勤保障组组长： (行政部)

成员：

职责：负责通讯联络、车辆供应、急需物质和餐饮保障等工作。负责集结地人员的清点，并将清点信息报告总指挥。

7、警戒组组长： (工程部、物业保安)

成员：门岗所有值班秩序维护员

职责：接到通知后，立即组织本组人员，对外围进行警戒，协助维护周边交通，疏导车辆，禁止人员、车辆进入警戒区，防止有人趁机作乱，维护媒体采访秩序。

二、灭火和应急疏散的程序与措施

(一) 接警和报警处置程序：

火警电话：119

公司报警电话： (保安值班室电话与监控中心电话)

- 1、严禁乱发警报或报警信号，避免不必要的恐慌。
- 2、所有报警信号无论真假，均以真火警处理。
- 3、确认是误报的信号时，应立即解除警报并报相关部门与人员。

报警：

1、单位员工发现异常情况，如：异味、异声、烟雾、温度骤升高等，都有责任及时报告消防监控室，并积极采取早期处置、营救及疏散保护措施。如果确认是火灾，应立即按动现场附近的手动火灾报警器，并向消防监控室报告。

2、火灾发现者应根据火势判断采取适当的报警方式，如未发现浓烟应立即拨打公司内部报警电话，如火势已经较大应立即打破报警器或拨打119火警电话同时通知公司值班室人员。

3、报警时应沉着冷静，向接警人详细提供火灾的准确位置、什么物质着火、有无人员受困、目前火情火势情况等相关信息。如果是向消防部门报警（一般为总指挥或总指挥授权人员）还应报告起火单位的准确地址并按照消防部门的指示通知人员到主要道路上去引导消防车进入。

接警：

1、接警的同事应保持清醒的头脑，详细记录报警人的姓名、联系方式、所属部门、接警时间、火灾准确位置、目前的火情、火势与现场情况等相关信息。

2、当报警器峰鸣或自动报警显示板上出现报警部位，应立即通知保安值班员并报告确切位置。

3、报警被确认证实后，应立即向值班领导报告详细情况并在其授权下向当地消防部门报警，与此同时联络灭火、疏散、救护等各小组。

处置：

消防控制室接到火灾报警讯号后，应以最快的方式确认。确认火灾后，应立即将火灾报警联动控制开关转入自动状态（平时处于自动状态的除外）；迅速拨打“119”火警电话向消防队报警，并及时向单位负责人报告。同时应立即启动火灾应急广播系统，按疏散顺序规定，依次通知有关楼层、区域人员紧急疏散，并迅速通知有关部门和人员组织实施灭火和应急疏散。

(二)、应急疏散的组织程序和措施

1、火灾发生地附近工作人员在保证个人人身安全的前提下有义务，迅速将周围人员疏散撤离，同时开启所有疏散通道。如发现或遇有紧急情况，应立即报告，以便听从统一指挥，有序疏散。如有人员受困，应立即报告，以便组织人员进行紧急疏散。

2、着火区域疏散小组人员应根据火场情况，迅速作出立即疏散或等待值班领导的疏散命令的决定。

3、单位负责人在得知火场的情况以后，必须立即作出是否进行应急疏散和进行部分区域或全部区域疏散的命令，并尽快传达给疏散区域疏散小组人员。

4、消防控制室通过广播向疏散区域人员发出应急疏散命令，宣布疏散顺序：着火房区域、着火层、着火上层、着火层下层（如火灾有向下蔓延趋势再考虑疏散着火层下层，逐下层，并指导疏散区域人员疏散路线方向、安全出口位置、疏散方法和注意事项等，并让不需疏散或未到疏散顺序的区域人员保持镇定。

5、接到疏散命令后，各区域疏散小组成员应立即打开所有疏散通道的门，引导、帮组区域人员撤离到疏散集结地集中（ 为 西门外围及南门外围；室内厅、流行厅为 北门外；后场区为 东门外空旷区域），而后对每个区域认真检查，确认无人后，关闭房门、出入口门，并做好记号。

6、各区域疏散小组成员沉着冷静，按照广播指示的疏散次序引导区域人员有序的从安全出口疏散，对受伤和情绪不稳定的人提供帮助，到达安全地点时要注意清点人数。

7、疏散区域外部疏散小组成员应打开安全出口，携带应急照明设备指引疏散方向。

（三）、扑救初起火灾的程序和措施

1、火灾发生地附近工作人员在保证个人人身安全的前提下有义务就近使用消防设施、器材展开初起火灾的扑救工作，尽力控制火灾的蔓延，保持同消防中心或值班室的联系，等待相关人员的到来。

2、灭火行动组接到值班室的联络电话后应立即携带所配备的灭火设施赶赴火场，了解事故的详细情况，在事故发生区域同事的协助下有计划地灭火自救工作，同时迅速关闭该防火分区的防火隔离设施。

3、灭火行动组应有供应水及其它所需灭火剂的专门人员， 发生后按照平时训练迅速启动消防水泵、铺好消防水带、准备其它装备，

众供水、灭火，确保灭火所需。

4、当接到撤离的命令后，灭火行动小组应协助疏散小组进行人员的疏散，并一起撤离出火灾现场。

5、消防部队赶到火场后，灭火行动组应配合消防队进行供水、灭火。

(四)、通讯联络、安全救护的程序和措施

1、通讯联络人员要做好接警的处理，同时与报警人保持联系。

2、通讯联络人员在证实发生火灾后应立即报告值班领导，并在他的授权下报火警，同时通知各行动小组进入火场。

3、通讯联络人员应通过广播传达疏散或撤离命令，与各区域保持联系，指引各个区域进行紧急疏散。

4、详细了解火场发展形势，传达作战力量部署命令。

5、安全救护人员应尽力对受伤人员进行一定的治疗。

6、协助领导维持现场秩序。

7、到主要路口去引导消防车进入火场。

(五)、警戒的程序与措施

1、发生火灾后，各固定岗位布置进行警戒，防止外人进入内。并控制各出口，无关人员只许出不许进，火灾扑灭后，保护现场。

2、帮助撤出人员撤离并进行安置。

3、指挥引导消防车进入外围，停靠至适合灭火位置。

4、疏导围观群众，不要堵塞道路。

5、车场停靠的车辆，要及时通知客户开驶离走，以免损坏。

三、要求

1、在抢险救火中，各部门都要积极发挥主动作用，作好配合工作。

2、所有参战人员都要听从指挥部的统一指挥，接到命令速到达指定地点。

3、各级人员要协同合作，共同完成紧急情况下的各项任务。

4、烟雾较大时抢险人员应用随身带的湿毛巾将口、鼻捂住并身体贴近地面行走，撤离火场时要沿着安全出口指示灯的方向撤离。

5、本预案中指挥部及各组负责人员如未在班，由代班人员履行其职责。

6、由公司行政部收集各组负责人员联系电话，以备紧急联系。

7、演出开始（观众进场）后，打开所有外围消防通道。

8、做好安全管理，经常检查演播厅、机房、库房电源及线路，发现隐患及时通知领导及保安部门，消除隐患。

9、当发生火灾时，所有工作人员应遵循“高层先撤、观众先撤、老人先撤、本馆工作人员最后撤”的原则，“避开火源，就近疏散，统一组织，有条不紊”，紧急疏散观众。

10、当班工作人员和主管要立即组织好观众，不得在楼道内拥挤、围观，并立即通知保安部或总值班，紧急报警。

11、集中现有的灭火器材和人员积极扑救，尽量消灭或控制火势扩大。

12、发现火情无法扑救，由总指挥下令后，立即拨打“119”报警，并告知准确方位。

四、注意事项

1、火灾发生时，所有同事必须保持镇定，听从指挥，依照公司紧急处理程序处理。

2、火灾发生时电话仅供应急使用，无关人员未经授权，不得擅自使用。

3、一切自救必须本着先救人后救物的原则切勿作个人冒险。

4、在生命安全未受到威胁时，应坚守各自的岗位，尽力控制火灾的蔓延直到相关部门人员感到，并详细汇报最新的进展情况。

5、进行紧急疏散时，存放现金的办公室应随手关门，票务、财务应随手关闭保险柜。

6、火灾伴随有浓烟时应采取低姿势行走或匍匐穿过浓烟区，并以湿布等捂住口鼻。

7、疏散时身上着火时，切记不可奔跑，应立即脱掉着火衣。

滚，或由身边的同事以湿衣物包住或扑打或泼水浇灭。

8、如室内无人，也无易燃易爆物品，不要急于开门，以免火势扩大、蔓延；要迅速集中现有的灭火器材，做好充分准备，打开房门，积极灭

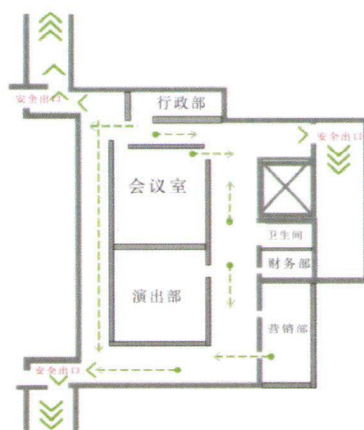


附：安全疏散指示图

1、后场区安全疏散指示图：



2、办公区安全疏散指示图：



3、夹层安全疏散指示图：

安全疏散指示图
SAFETY DISPERSING INDICATOR PICTURE



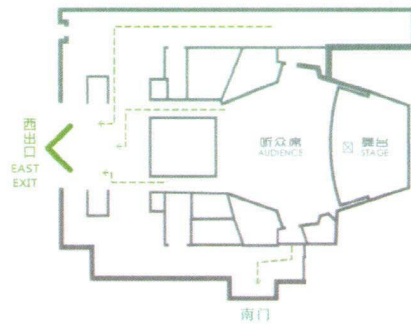
4、

一层:

安全疏散指示图:

安全疏散指示图

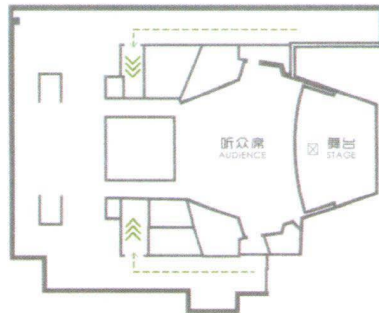
SAFETY DISPERSING INDICATOR PICTURE



二层:

安全疏散指示图

SAFETY DISPERSING INDICATOR PICTURE



三层:

安全疏散指示图

SAFETY DISPERSING INDICATOR PICTURE



反恐专项应急预案

为了提高和预防对恐怖事件的应急处理能力，在场馆内发生恐怖袭击事件时，能有效控制局面迅速有序地处理事件，减少一切不良影响和损失，明晰各部门和员工的职责及处理流程，切实保护员工及观众的人身财产安全，维护场馆正常秩序，特制定本预案。

一、反恐应急小组

总指挥：

组长：

副组长：

组员：全体人员

二、恐怖事件的处置原则

处置暴力恐怖事件要以平息事态、控制局面、防止扩散、减少损失为主要原则。针对不同性质的事件采用的制止、宣传、保护、求援、疏散等方法。围绕维护员工生命为中心，有条不紊地开展应急工作。

三、职责

- 1、物业办公室：恐怖事件处理的总指挥与总协调。
- 2、物业部：协调处理恐怖信息与事件的现场控制，协助公安机关对恐怖信息事件的排查和调查处理，安保人员及时对现场情况进行监控和视频录取，疏导围观人员和维持现场秩序。
- 3、行政部：负责事件中的用车安排，事故中受伤人员送医院救治和事后索赔事宜，后勤食物及物资的供应，清洁现场卫生。
- 4、市场部：负责现场人员安抚和疏导，事故现场受伤人员紧急救治，对现场目击者进行信息登记，以备后期案件调查。
- 5、物业部：事件处理中水、电需求最大满足。
- 6、其他各部门：岗位责任区域的检查，全力配合公安机关和安防部对事件的处理工作。

四、具体事件的处理办法：

1、暴力事件

- 1) 如没有伤及人员的情况下应以教育为主，劝说其放弃伤害他人、及破坏正常秩序的行为,并及时报警，安排专人对现场进行监控和视频录取，以便警方后期调查。
- 2) 如已伤及他人，应予立即制止，以抢救伤员为主，如情况继续恶化立即抽调各岗位人员携带防爆器械赶赴现场，予以在保证公司财产不受损害时用武力解决武力制止。
- 3) 注意观察暴力组织者的行为、特征。条件许可的话，当即擒获；不具备条件，也要想办法接近、控制，等待公安、武警或其他队员到时再擒获。
- 4) 注意收集、保护证人。

2、爆炸物品

- 1) 如发现不明爆炸物，立即向总指挥报告，同时采取隔离措施，疏散人员集中至安全地带并保护好相关人员。
- 2) 封锁现场严禁人员进出加强事故地点安保、巡查、警戒等工作。
- 3) 安排人员安抚收到惊吓的观众及工作人员，做好现场目击人员的信息留取，尽可能要求目击人员协助警方调查。
- 4) 报告公安部门，请求派人排暴并协助其工作。

3、袭击计算机网络

- 1) 第一时间向领导小组汇报，有条件的记录下具体时间、次数、袭击目标、造成的损失等第一手资料。
- 2) 严禁无关人员进出机房，同时将消息控制最小的范围，防止泄露机密。
- 3) 立即报警，请公安相关部门前来侦察、破获。
- 4) 病毒检查并消除。
- 5) 请专家重新设置保护措施。

4、抢夺、抢劫、盗窃

- 1) 如发现罪犯嫌疑人没有离开场馆内，立即通知各出入口保安员对进出人员进行监控，并在第一时间向总指挥汇报，同时组织安保人员及警力对犯罪分子进行围捕。
- 2) 如发现罪犯嫌疑人已离开场馆，立即向总指挥进行汇报，然后检查场馆内的财产安全情况
- 3) 如犯罪嫌疑人已伤到观众或员工，应立即报告总指挥，安排医务人员进行前期紧急救治，拨打 120 急救电话，并组织抢救。
- 4) 如罪犯嫌疑人在可监控的范围内，立即组织追捕，捉拿嫌疑犯。
- 5) 保护好现场、证人，在公安部门到来之前，严禁无关人员进出。

5、投毒

- 1) 如发现是邮件毒品，应立即报告应急小组，同时，集中所有可能接触到毒品的人员在某特定区域，加以保护，等待公安等有关部门前来检查、检验，同时提供相应的证据。
- 2) 如发现是放置的毒品，应立即保护好现场，严禁他人出入，同时报告应急小组，请求公安等相关部门前来解决。
- 3) 查明毒源并切断毒源，保护好现场，严禁他人进出。如是燃气泄露，应携带防毒面具进入，关闭阀门，打开窗户通风并报场馆燃气进行维修。
- 4) 如毒源蔓延，立即疏散人员至安全地点集中。

6、谋杀

- 1) 如犯罪嫌疑人没有离开事发现场，应立即向应急小组汇报，同时组织围捕。
- 2) 如犯罪嫌疑人已离开现场，立即保护好现场，保护好证人。
- 3) 第一时间报警，请公安部门前来侦破，同时提供相应的人证、物证等。
- 4) 如罪犯嫌疑人在可视范围，立即组织围捕。

7、纵火

- 1) 立即启动灭火预案进行扑救灭火，同时拨打“119”报警电话。
- 2) 立即上报总指挥，总指挥命令义务消防员进行初期火灾的扑救，对现场人员进行疏散引导，对伤员进行救治。
- 3) 引导消防车进入场馆外围进行灭火，总指挥向救援人员汇报现场情况，以便展开救援工作。
- 4) 警戒人员严禁无关人员进出现场，并对现场进行保护，维持现场秩序。
- 5) 如罪犯嫌疑人在现场，立即组织围捕，并拨打 110，配合警方调查。
- 6) 灭火后，注意保护好现场，做好事故调查报告，统计损失。

8、绑架、挟持人质，勒索

- 1) 如罪犯嫌疑人在现场，应第一时间向领导小组汇报，同时采取围捕方式包围。
- 2) 正面宣传教育对话，“请不要伤人，有话好商量”以情感化，放下凶器
- 3) 保护好现场，对现场进行全面监控和视频录取，方便后期警方调查。
- 4) 立即报警，请求支援。
- 5) 如罪犯嫌疑人已离开，应保护好现场痕迹等证物、证人等待公安部门前来侦破。
- 6) 如罪犯嫌疑人已逃离商场可视的范围内，应立即追捕，同时首要考虑人质的安全，等待公安部门前来解决。

五、工作程序

- 1、物业部接到指令后，立即组织全体保安员，协助公安部门按区域分组对场馆内重点部位展开排查，对重点嫌疑人、可疑藏匿物品进行搜查，对存放爆炸物品现场进行控制，设置隔离警戒疏散人员，配合公安人员对重点位置（演奏厅、棚顶、舞台区域、功能机房、化妆区、办公区、停车场、洗手间、垃圾筒等）进行现场控制和排险、抢险工作。
- 2、物业部接到启动预案指令后，配合公安人员查看门口监控录像进行排查。
- 3、维修员到现场配合事件处理中用水、用电的需要。

4、行政部接到启动预案指令后，安全员、医务人员、车队司机做好待命，随时抢救受伤人员，准备好救护或应急用车。

5、经过公安机关排查和各部门的检查处理，由总经理视情况发布预案的解除指令。

6、各部门员工在反恐过程中，对工作严重失职，造成重大损失和严重后果构成犯罪的，应追究其刑事责任

7、全体员工要做到内紧外松，保持冷静，切勿惊慌，不得对内、对外泄露和传播恐怖信息，一定要做好保密工作。

1) 各部门应加强请示汇报，不得压情不报、慌报、误报、错报、漏报。

2) 所有员工要服从命令、听从指挥、积极配合，确保任务完成。

3) 各部门在检查过程中，若发现可疑物品时，不要私自搬动或打开包装，保护控制好现场劝阻员工靠近，应立即上报通知专业人员鉴定后再进行妥善处置。



2019年 日