

# 饭店企业在线申请星级评定与复核 操作手册

2023. 06

## 目录

1、系统登录 .....	3
2、饭店申请星评 .....	4
2.1 注册账号 .....	4
2.2 饭店信息录入 .....	6
2.3 饭店申请星级 .....	13
3、饭店星级复核 .....	14

# 1、系统登录

用户可用电脑浏览器打开文化和旅游部政府门户网站（网址是：<https://www.mct.gov.cn>，建议使用最新的谷歌或者火狐等浏览器打开，很老的浏览器打开系统可能会在使用中遇到兼容问题），点击“政务服务-办事大厅”这个功能栏，如下图：



在“办事大厅”页面里，点击“全国旅游监管服务平台”，如下图：



然后进入全国旅游监管服务平台首页，如下图：



或者用户可直接用电脑浏览器打开全国旅游监管服务平台网址：  
<https://mr.mct.gov.cn>（建议使用最新的谷歌或者火狐等浏览器打开，很老的浏览器打开系统可能会在使用中遇到兼容问题）。打开网址后，会看到首页，在首页中，点击“星级饭店入口”，如下图：

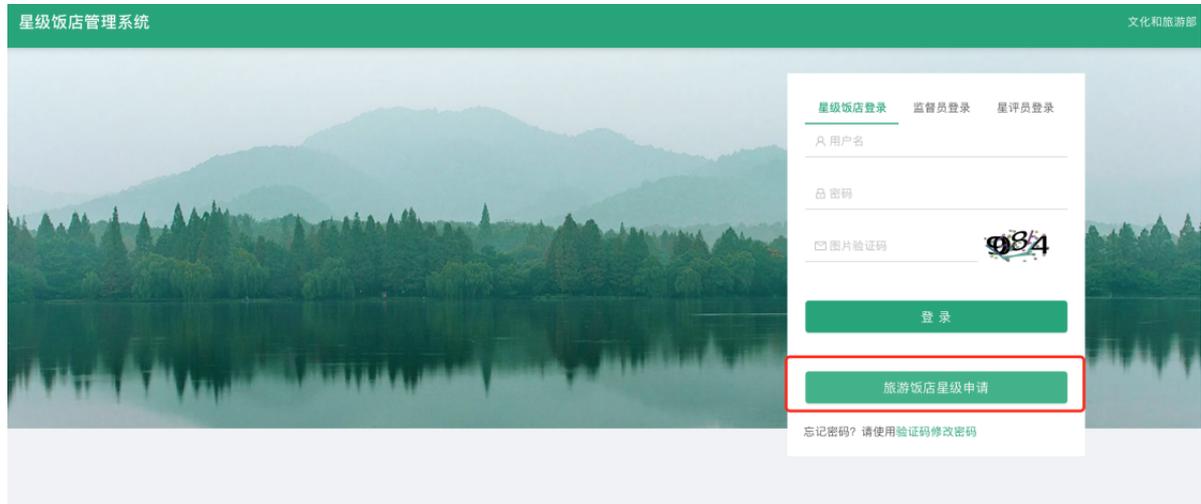


## 2、饭店申请星级评定

### 2.1 注册账号

在星级饭店登录页面，还未注册账号的饭店用户，需点击“旅游

饭店星级申请”按钮。已经注册账号但还未申请星级的饭店用户，可输入已注册的账号和密码进行登录。



对于还未注册账号的饭店用户，需点击“旅游饭店星级申请”进入注册页面，首先要填写饭店企业信息，然后注册管理员登录账号，账号为手机号。

需要注意的是：同一个统一社会信用代码只能填一次，不允许用不同的手机号多次使用同一个统一社会信用代码，进行重复注册。

星级饭店评定系统

1 填写饭店企业信息    2 完善管理员信息    3 完成注册

\* 管理员姓名

\* 手机号码

\* 账号密码

\* 确认密码

\* 图片验证码  
 

\* 验证码

## 2.2 饭店信息录入

注册账号后，要重新登录系统，进入系统后，可进行星级申请。

星级饭店管理系统    总览    测试饭店1126    退出  
 操作手册 | 热线电话: 0519-85

欢迎, 测试饭店1126

通知公告

暂无数据

业务办理

权限管理  
 用户信息, 密码管理

企业和星级申请  
 企业基本信息和星级申请管理

星级申请首先需填写所要求的信息：企业信息、饭店总体情况、饭店设计施工单位及设施设备来源、饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目。

### 企业信息

- 1 饭店企业信息      2 饭店总体情况      3 饭店设计施工单位及设施设备来源      4 饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目

基本信息 (\* 为必填项)

\* 企业名称

测试饭店1126

\* 统一社会信用代码

423123123213213343

\* 星级饭店名称 (星级饭店名称与获得的证书和招牌一致, 请准确填写!)

测试饭店1126

\* 手机号码

请输入电话或手机号

保存   下一步

## 饭店总体情况

- 1 饭店企业信息      2 饭店总体情况      3 饭店设计施工单位及设施设备来源      4 饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目

基本信息 (\* 为必填项)

\* 详细地址

常州市天宁区常州站

点击定位

饭店名称 (\* 为必填项)

\* 饭店名称 (中文)

测试饭店1126

\* 饭店名称 (英文)

请输入饭店名称 (英文)

请输入饭店名称 (英文)

法人代表姓名 (\* 为必填项)

\* 法人代表姓名 (中文)

请输入法人代表姓名

请输入法人代表姓名 (中文)

\* 法人代表姓名 (英文)

请输入法人代表姓名 (英文)

请输入法人代表姓名 (英文)

总经理姓名 (\* 为必填项)

\* 总经理姓名 (中文)

请输入总经理姓名

\* 总经理姓名 (英文)

请输入总经理姓名 (英文)

\* 邮箱

请输入邮箱

电话号码 (含区号) (\* 为必填项)

\* 电话号码 (含区号)

请输入电话号码 (含区号)

\* 传真号码 (含区号)

请输入传真号码 (含区号)

饭店网址 (\* 为必填项)

**饭店网址 (\* 为必填项)**

饭店网址 (域名)  \* 邮政编码

**地理位置 (\* 为必填项)**

\* 地理位置  位于城市范围  位于城市中心  位于旅游景区或度假区

\* 距飞机场  公里 \* 距火车站  公里

\* 距长途汽车站  公里 \* 距码头  公里

**所属经济类型 (\* 为必填项)**

\* 经济类型  国有  集体  私营  联营  股份合作  有限责任  股份有限  外商投资  港澳台投资  其他

\* 中外合资: 外资比例

**所有者 (股东) (\* 为必填项)**

\* 所有者 (股东)

**归属情况 (\* 为必填项)**

\* 上级主管部门  \* 归属机构

**开业时间 (\* 为必填项)**

\* 开业时间

**投资情况 (\* 为必填项)**

\* 正式营业前投资总额

\* 第一次装修改造投资额  \* 时间  至

第二次装修改造投资额  时间  至

第三次装修改造投资额  时间  至

**建筑情况 (\* 为必填项)**

\* 占地面积  \* 建筑面积  \* 容积率

\* 绿化面积  \* 饭店楼栋数  \* 每栋楼层数为 (分别为) (多个以逗号分开)

**管理情况 (\* 为必填项)**

\* 管理情况  
 自主管理  委托管理  特许经营  承包经营

**经营者 (含总经理、副总经理) 资格 (\* 为必填项)**

\* 总经理或副总经理

\* 总经理或副总经理资格连续五年以上担任高级管理职位的饭店名称

\* 连续两年以上接收饭店管理专业教育或培训的院校名称及所获学位或证书

\* 总经理是否 (是、否) 持有全国旅游行业岗位培训指导委员会颁发的《旅游行业管理人员岗位职务培训证书》  
 否  是

**饭店员工总人数 (\* 为必填项)**

\* 饭店员工总人数 (人)  \* 男 (人)  \* 女 (人)

\* 大专以上学历者 (人)

## 饭店设计施工单位及设施设备来源

饭店企业信息   
  饭店总体情况   
  3 饭店设计施工单位及设施设备来源   
  4 饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目

**饭店设计施工单位及设施设备来源 (\* 为必填项)**

\* 饭店土建设计单位 (包括所在地)  \* 饭店土建施工单位 (包括所在地)  \* 饭店内装修设计单位 (包括所在地)

\* 饭店内装修施工单位 (包括所在地)  \* 饭店建筑设计和装修设计主体说明  
  
 WX20221111-171822@2x.png  
 请上传饭店建筑设计和装修设计主体说明

**项目品牌 (如使用多类用品或多品牌, 请填写使用最多的三个品牌) (\* 为必填项)**

* 配电系统 <input type="text" value="123"/>	* 空调系统 <input type="text" value="123"/>	* 客用电梯 <input type="text" value="123"/>
* 电话交换机 <input type="text" value="123"/>	* 计算机硬件系统 <input type="text" value="123"/>	* 管理信息系统 <input type="text" value="123"/>
* 闭路监控系统 <input type="text" value="123"/>	* 楼宇监控系统 <input type="text" value="123"/>	* 中水处理系统 <input type="text" value="123"/>
* 石材保养设备 <input type="text" value="123"/>	* 地毯清洗设备 <input type="text" value="123"/>	* 地毯清洗剂 <input type="text" value="123"/>

\*卫生洁具  \*客房门锁  \*床垫

\*被/枕头  \*客用棉织品

项目品牌（厨具）（\*为必填项）

\*餐具  \*饮具  \*炊具

项目品牌（家具）（\*为必填项）

\*客房  \*餐饮  \*会议

\*康乐

项目品牌（地毯）（\*为必填项）

\*客房  \*餐厅  \*公共区域

项目品牌（灯具）（\*为必填项）

\*客房  \*餐厅  \*大堂

项目品牌（洗衣设备）（\*为必填项）

\*洗衣机  \*干洗机  \*烘干机

\*烫平机

## 饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目

饭店企业信息   
  饭店总体情况   
  饭店设计施工单位及设施设备来源   
  饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目

饭店装修用材（\*为必填项）

\*建筑外墙

大理石  水泥板  釉面砖  其他

\*前厅地面

大理石  木地板  地毯  青石板  水磨石  其他

\*前厅墙壁

大理石  木地  壁纸  喷涂  其他

\*前厅天花

原结构  木笼  玻璃  石膏板  其他

\*公共卫生间地面

大理石  釉面砖  水磨石  马赛克  其他

\*公共卫生间墙面

大理石  高档瓷砖  釉面砖  马赛克  其他

\*公共卫生间天花

金属板  石膏板  泡沫板  其他

\* 公共卫生间通风设备  
 排风扇  风口  其他

客房情况 (\* 为必填项)

\* 可供出租客房总数  \* 床位总数

\* 标准间 (双床房) 间数  \* 标准间 (双床房) 床位数  \* 标准间 (大床房) 间数  \* 标准间 (大床房) 床位数

\* 普通套房 (两开间) 间数  \* 普通套房 (两开间) 床位数

\* 豪华套房 (三开间) 间数  \* 豪华套房 (三开间) 床位数  \* 豪华套房 (四开间及以上) 间数  \* 豪华套房 (四开间及以上) 床位数

\* 残疾人客房间数  \* 残疾人客房床位数

\* 70%以上客房的面积 (不含卫生间和门廊)  m<sup>2</sup> \* 70%以上客房层高  m \* 70%以上客房卫生间的面积达到  m<sup>2</sup>

\* 客房家具用材  
 红木  枫木  榉木  柚木  水曲柳  普通木材  其他

客房情况 - 客房布草 (\* 为必填项)

\* 床单支纱规格 (经纱 × 纬纱支数)  \* 床单含棉量

\* 被套支纱规格 (经纱 × 纬纱支数)  \* 被套含棉量

\* 枕套支纱规格 (经纱 × 纬纱支数)  \* 枕套含棉量

客房情况 - 卫生间装修材料 (\* 为必填项)

\* 地面  
 大理石  釉面砖  水磨石  马赛克  其他

\* 墙面  
 大理石  高档瓷砖  釉面砖  马赛克  其他

\* 天花  
 金属板  石膏板  泡沫板  其他

\* 梳妆台  
 天然大理石  人造大理石  塑料  其他

\* 通风设备  
 排风扇  风口  其他

客房情况 - 卫生间布草 (\* 为必填项)

\* 浴巾长 (mm)  \* 浴巾宽 (mm)  \* 浴巾重量 (g)  \* 浴巾支纱数 (支)  \* 浴巾含棉量 (%)

\* 面巾长 (mm)  \* 面巾宽 (mm)  \* 面巾重量 (g)  \* 面巾支纱数 (支)  \* 面巾含棉量 (%)

\* 地巾长 (mm)  \* 地巾宽 (mm)  \* 地巾重量 (g)  \* 地巾支纱数 (支)  \* 地巾含棉量 (%)

\* 方巾长 (mm)  \* 方巾宽 (mm)  \* 方巾重量 (g)  \* 方巾支纱数 (支)  \* 方巾含棉量 (%)

餐饮设施 (\* 为必填项)

\* 餐厅总数  \* 总座位数

餐饮设施 - 中餐厅 (不含包房) (\* 为必填项)

名称	面积 (m <sup>2</sup> )	经营菜系	座位数 (个)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

\* 合计：面积 (m²)  \* 合计：座位数 (个)  \* 合计：中厨房面积 (m²)

餐饮设施 - 西餐厅 (或外国特色餐厅) 或风味餐厅专门厨房面积 (\* 为必填项)

名称	面积 (m²)	经营品种	座位数 (个)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

\* 合计：面积 (m²)  \* 合计：座位数 (个)  \* 合计：西餐厅 (或外国特色餐厅) 或风味餐厅专门厨房面积 (m²)

餐饮设施 - 宴会单间或包房 (\* 为必填项)

名称	面积 (m²)	座位数 (个)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

\* 合计：面积 (m²)  \* 合计：座位数 (个)

餐饮设施 - 咖啡厅 (\* 为必填项)

名称	面积 (m²)	厨房面积 (m²)	座位数 (个)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

\* 合计：面积 (m²)  \* 合计：座位数 (个)

餐饮设施 - 大宴会厅或多功能厅 (按面积由大到小排列) (\* 为必填项)

名称	面积 (m²)	序厅面积 (m²)	层高	座位数 (个)
<input type="text" value="123"/>				

\* 合计：面积 (m²)  \* 合计：座位数 (个)  \* 合计：层高 (m)

\* 合计：序厅面积 (m²)  \* 合计：宴会厅的厨房面积 (m²)  \* 与宴会厅直接连通  否  是

餐饮设施 - 其他餐饮设施 (\* 为必填项)

* 酒吧名称	* 酒吧座位数	* 酒吧面积 (m²)	* 酒吧厨房或备餐间面积 (m²)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

* 茶室名称	* 茶室座位数	* 茶室厨房或备餐间面积 (m²)	* 茶室面积 (m²)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

* 行政酒廊名称	* 行政酒廊座位数	* 行政酒廊面积 (m²)	* 行政酒廊厨房或备餐间面积 (m²)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

* 大堂吧名称	* 大堂吧座位数	* 大堂吧面积 (m²)	* 大堂吧厨房或备餐间面积 (m²)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

* 饼店名称	* 饼店座位数	* 饼店面积 (m²)	* 饼店厨房或备餐间面积 (m²)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

* 其他吧室名称	* 其他吧室座位数	* 其他吧室面积 (m²)	* 其他吧室或备餐间面积 (m²)
<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="123"/>

公共区域及康乐设施 (\* 为必填项)

\* 空调设备  四管制中央空调  两管制中央空调  柜式空调  窗式空调  分体式空调 \* 电梯  \* 客用电梯

\* 服务电梯  \* 滚梯  \* 饭店供客人使用的出入口

\* 供服务人员使用的出入口  \* 饭店专用公共卫生间  \* 残疾人卫生间

\* 客房楼梯走廊宽度  米 \* 客房楼梯走廊层高  米 \* 楼层布草每几层一处  层

\* 消毒间共

公共区域及康乐设施 - 专用会议室/厅 (按面积由大到小排列) (\* 为必填项)

会议室/厅名称 面积 (m<sup>2</sup>) 座位数 (个)

123 123 123 添加

\* 健身房面积 \* 健身器械种类

123 m<sup>2</sup> 123

\* 停车场

地面停车场  地面多层停车库  地下停车库  其他

\* 停车场总面积 \* 停车位总数 \* 其中大客车停车位

23 m<sup>2</sup> 123 123

饭店安全保卫设施 (\* 为必填项)

\* 消防设施 \* 防盗设施

消防监测中心  自动报警系统  消防电梯  
 消防广播系统  自动喷淋系统 (公共区域、客房内)  
 水幕系统  防火门  消防栓  灭火器  灭火毯  
 疏散指示 (公共区域、客房)  紧急疏散通道  
 报警电话按钮  其他设施

电子卡门锁  双保险锁  普通门锁  安全锁  
 房门可视系统  门窥镜  保险箱

\* 闭路监控系统, 探测头 \* 整个酒店探测头覆盖率 (%) \* 食品安全设施

123 123  器皿消毒柜  食品实验室  紫光灯  其他设施

\* 紧急救助设备

氧气瓶  防毒面罩  担架  其他

带红星的为必填项目，如果填不完可以点保存，下次继续填写。

提交后，还可以进行编辑信息。

**注意：尽量把所有的项目填全，如果酒店没有某些项目，可以输入“-”。**

饭店信息 首页 / 饭店信息

等级评定 用户管理

饭店企业信息 饭店总体情况 饭店设计施工单位及设备来源 饭店装修材料及设施设备规模、规格和服务项目 信息编辑

**基本信息**

企业名称: 测试饭店1126 统一社会信用代码: 423123123213213343

星级饭店名称: 测试饭店1126 星级饭店等级:

手机号码: 13555555555 招牌号:

## 2.3 饭店申请星级

在等级评定中，饭店可以申请星级。申请星级时，需首先选择星级，并上传申报承诺书。选择了星级后，系统提供下载自动生成的模版文件，饭店需打印出来，经过签字盖章后，扫描文件再上传至系统。



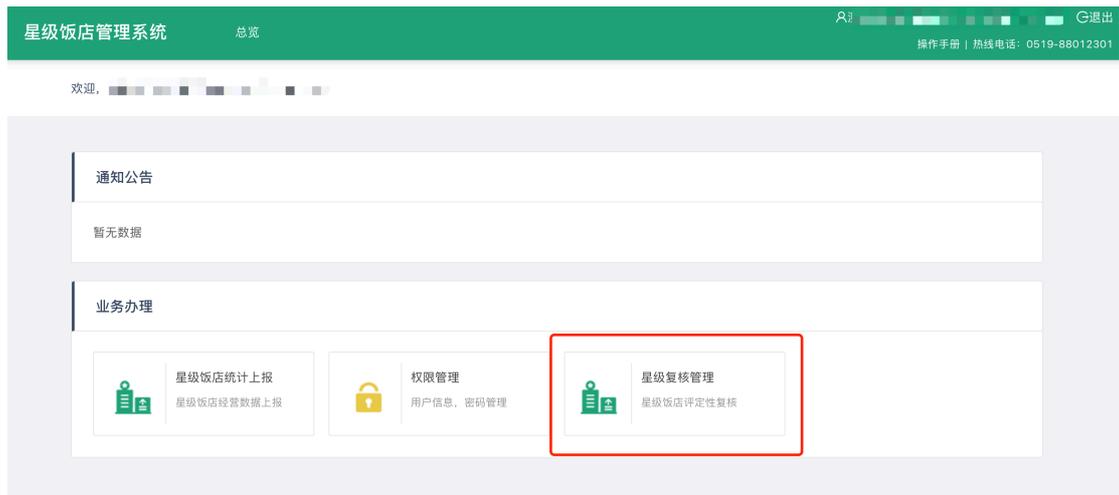
提交申请后，可以随时查看审核状态。已发牌即是饭店成功申请星级。如下图：



饭店还可用星级饭店标牌号登录系统，并按要求按时填报统计数据。

### 3、饭店星级复核

星级饭店需按文旅管理部门要求在平台申请星级复核。用账号和密码登录系统后（登录方式见上面说明），点击“星级复核管理”，如下图：



对于系统上的存量星级饭店，需先填写饭店企业信息、饭店总体情况、饭店设计施工单位及设施设备来源、饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目等信息。对于在系统上进行过评定的饭店，因为以上信息都填写过，所以不需要重新填写，如果有变化，可进行修改编辑。

## 企业信息

## 饭店总体情况

1 饭店企业信息

2 饭店总体情况

3 饭店设计施工单位及设施设备来源

4 饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目

基本信息 (\* 为必填项)

\* 详细地址

常州市天宁区常州站

[点击定位](#)

饭店名称 (\* 为必填项)

\* 饭店名称 (中文)

测试饭店 1126

\* 饭店名称 (英文)

请输入饭店名称 (英文)

请输入饭店名称 (英文)

法人代表姓名 (\* 为必填项)

\* 法人代表姓名 (中文)

请输入法人代表姓名

请输入法人代表姓名 (中文)

\* 法人代表姓名 (英文)

请输入法人代表姓名 (英文)

请输入法人代表姓名 (英文)

总经理姓名 (\* 为必填项)

\* 总经理姓名 (中文)

请输入总经理姓名

\* 总经理姓名 (英文)

请输入总经理姓名 (英文)

\* 邮箱

请输入邮箱

电话号码 (含区号) (\* 为必填项)

\* 电话号码 (含区号)

请输入电话号码 (含区号)

\* 传真号码 (含区号)

请输入传真号码 (含区号)

饭店网址 (\* 为必填项)

饭店网址 (\* 为必填项)

饭店网址 (域名)

请输入饭店网址 (域名)

\* 邮政编码

请输入邮政编码

地理位置 (\* 为必填项)

\* 地理位置

位于城市范围  位于城市中心  位于旅游景区或度假区

\* 距飞机场

请输入距飞机场 (公里) 公里

\* 距火车站

请输入距火车站 (公里) 公里

\* 距长途汽车站

请输入距长途汽车站 (公里) 公里

\* 距码头

请输入距码头 (公里) 公里

所属经济类型 (\* 为必填项)

\* 经济类型

国有  集体  私营  联营  股份合作  有限责任  股份有限  外商投资  
 港澳台投资  其他

\* 中外合资: 外资比例

请输入外资比例 (%)

所有者 (股东) (\* 为必填项)

\* 所有者 (股东)

请输入所有者 (股东)

请输入所有者 (股东)

请输入所有者 (股东)

请输入所有者 (股东)

归属情况 (\* 为必填项)

\* 上级主管部门

请输入上级主管部门

\* 归属机构

请输入归属机构

**开业时间 (\* 为必填项)**

\* 开业时间

开业时间

**投资情况 (\* 为必填项)**

\* 正式营业前投资总额

请输入正式营业前投资总额 (万元)

\* 第一次装修改造投资额      \* 时间      \* 至

请输入第一次装修改造投资额 (万元)      时间  至

第二次装修改造投资额      时间      至

请输入第二次装修改造投资额 (万元)      时间  至

第三次装修改造投资额      时间      至

请输入第三次装修改造投资额 (万元)      时间  至

**建筑情况 (\* 为必填项)**

\* 占地面积      \* 建筑面积      \* 容积率

请输入占地面积 (平方米)      请输入建筑面积 (平方米)      请输入容积率 (%)

\* 绿化面积      \* 饭店楼栋数      \* 每栋楼层数为 (分别为) (多个以逗号分开)

请输入绿化面积 (平方米)      饭店由多少栋楼组成       每栋楼层数为 (分别为) (多个以逗号分开)

**管理情况 (\* 为必填项)**

\* 管理情况

自主管理    委托管理    特许经营    承包经营

经营者 (含总经理、副总经理) 资格 (\* 为必填项)

\* 总经理或副总经理

请输入总经理或副总经理

\* 总经理或副总经理资格连续五年以上担任高级管理职位的饭店名称

请输入总经理或副总经理资格连续五年以上担任高级管理职位的饭店名称       请输入总经理或副总经理资格连续五年以上担任高级管理职位的饭店名称

请输入总经理或副总经理资格连续五年以上担任高级管理职位的饭店名称

\* 连续两年以上接收饭店管理专业教育或培训的院校名称及所获学位或证书

请输入连续两年以上接收饭店管理专业教育或培训的院校名称及所获学位或证书       请输入连续两年以上接收饭店管理专业教育或培训的院校名称及所获学位或证书

请输入连续两年以上接收饭店管理专业教育或培训的院校名称及所获学位或证书

\* 总经理是否 (是、否) 持有全国旅游行业岗位培训指导委员会颁发的《旅游行业管理人员岗位职务培训证书》

否    是

**饭店员工总人数 (\* 为必填项)**

\* 饭店员工总人数 (人)      \* 男 (人)      \* 女 (人)

请输入饭店员工总人数 (人)       请输入男 (人)       请输入女 (人)

\* 大专以上学历者 (人)

请输入大专以上学历者 (人)

## 饭店设计施工单位及设施设备来源

1 饭店企业信息    2 饭店总体情况    **3 饭店设计施工单位及设施设备来源**    4 饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目

饭店设计施工单位及设施设备来源 (\* 为必填项)

\* 饭店土建设计单位 (包括所在地)     \* 饭店土建施工单位 (包括所在地)     \* 饭店内装修设计单位 (包括所在地)

\* 饭店内装修施工单位 (包括所在地)     \* 饭店建筑设计和装修设计主体说明

[点击上传](#)

 WX20221111-171822@2x.png

请上传饭店建筑设计和装修设计主体说明

项目品牌 (如使用多类用品或多品牌, 请填写使用最多的三个品牌) (\* 为必填项)

\* 配电系统     \* 空调系统     \* 客用电梯

\* 电话交换机     \* 计算机硬件系统     \* 管理信息系统

\* 闭路监控系统     \* 楼宇监控系统     \* 中水处理系统

\* 石材保养设备     \* 地毯清洗设备     \* 地毯清洗剂

\* 卫生洁具     \* 客房门锁     \* 床垫

\* 被/枕头     \* 客用棉织品

项目品牌 (厨具) (\* 为必填项)

\* 餐具     \* 饮具     \* 炊具

项目品牌 (家具) (\* 为必填项)

\* 客房     \* 餐饮     \* 会议

\* 康乐

[项目品牌 \(家具\)](#)

项目品牌 (地毯) (\* 为必填项)

\* 客房     \* 餐厅     \* 公共区域

项目品牌 (灯具) (\* 为必填项)

\* 客房     \* 餐厅     \* 大堂

项目品牌 (洗衣设备) (\* 为必填项)

\* 洗衣机     \* 干洗机     \* 烘干机

\* 烫平机

[上一步](#)    [保存](#)    [下一步](#)

## 饭店装修用材及设施设备规模、规格和服务项目

饭店装修用材 (\* 为必填项)

\* 建筑外墙

大理石  水泥板  釉面砖  其他

\* 前厅地面

大理石  木地板  地毯  青石板  水磨石  其他

\* 前厅墙壁

大理石  木地  壁纸  喷涂  其他

\* 前厅天花

原结构  木篷  玻璃  石膏板  其他

\* 公共卫生间地面

大理石  釉面砖  水磨石  马赛克  其他

\* 公共卫生间墙面

大理石  高档瓷砖  釉面砖  马赛克  其他

\* 公共卫生间天花

金属板  石膏板  泡沫板  其他

\* 公共卫生间通风设备

排风扇  风口  其他

客房情况 (\* 为必填项)

\* 可供出租客房总数

123

\* 床位总数

123

\* 标准间 (双床房) 间数

123

\* 标准间 (双床房) 床位数

123

\* 标准间 (大床房) 间数

213

\* 标准间 (大床房) 床位数

123

\* 普通套房 (两开间) 间数

123

\* 普通套房 (两开间) 床位数

123

\* 豪华套房 (三开间) 间数

123

\* 豪华套房 (三开间) 床位数

123

\* 豪华套房 (四开间及以上) 间数

123

\* 豪华套房 (四开间及以上) 床位数

123

\* 残疾人客房间数

123

\* 残疾人客房床位数

123

\* 70%以上客房的面积 (不含卫生间和门廊)

123 m<sup>2</sup>

\* 70%以上客房层高

123 m

\* 70%以上客房卫生间的面积达到

123 m<sup>2</sup>

\* 客房家具用材

红木  枫木  榉木  柚木  水曲柳  普通木材  其他

客房情况 - 客房布草 (\* 为必填项)

\* 床单支纱规格 (经纱 × 纬纱支数)

123

\* 床单含棉量

123

\* 被套支纱规格 (经纱 × 纬纱支数)

123

\* 被套含棉量

123

\* 枕套支纱规格 (经纱 × 纬纱支数)

123

\* 枕套含棉量

123

客房情况 - 卫生间装修材料 (\* 为必填项)

\* 地面

大理石  釉面砖  水磨石  马赛克  其他

\* 墙面

大理石  高档瓷砖  釉面砖  马赛克  其他

\* 天花

金属板  石膏板  泡沫板  其他

\* 梳妆台

天然大理石  人造大理石  塑料  其他

\* 通风设备

排风扇  风口  其他

客房情况 - 卫生间布草 (\* 为必填项)

* 浴巾长 (mm)	* 浴巾宽 (mm)	* 浴巾重量 (g)	* 浴巾支纱数 (支)	* 浴巾含棉量 (%)
123	123	123	123	123
* 面巾长 (mm)	* 面巾宽 (mm)	* 面巾重量 (g)	* 面巾支纱数 (支)	* 面巾含棉量 (%)
123	123	123	123	123
* 地巾长 (mm)	* 地巾宽 (mm)	* 地巾重量 (g)	* 地巾支纱数 (支)	* 地巾含棉量 (%)
123	123	123	123	123
* 方巾长 (mm)	* 方巾宽 (mm)	* 方巾重量 (g)	* 方巾支纱数 (支)	* 方巾含棉量 (%)
123	123	123	123	123

客房情况 - 卫生间布草

餐饮设施 (\* 为必填项)

* 餐厅总数	* 总座位数
123	123

餐饮设施 - 中餐厅 (不含包房) (\* 为必填项)

名称	面积 (m <sup>2</sup> )	经营菜系	座位数 (个)	添加
123	123	123	123	添加

* 合计: 面积 (m <sup>2</sup> )	* 合计: 座位数 (个)	* 合计: 中餐厨房面积 (m <sup>2</sup> )
123	123	123

餐饮设施 - 西餐厅 (或外国特色餐厅) 或风味餐厅专门厨房面积 (\* 为必填项)

名称	面积 (m <sup>2</sup> )	经营品种	座位数 (个)	添加
123	123	123	123	添加

* 合计: 面积 (m <sup>2</sup> )	* 合计: 座位数 (个)	* 合计: 西餐厅 (或外国特色餐厅) 或风味餐厅专门厨房面积 (m <sup>2</sup> )
123	123	123

餐饮设施 - 宴会单间或包房 (\* 为必填项)

名称	面积 (m <sup>2</sup> )	座位数 (个)	添加
123	123	123	添加

* 合计: 面积 (m <sup>2</sup> )	* 合计: 座位数 (个)
123	123

餐饮设施 - 咖啡厅 (\* 为必填项)

名称	面积 (m <sup>2</sup> )	厨房面积 (m <sup>2</sup> )	座位数 (个)	添加
123	123	123	123	添加

* 合计: 面积 (m <sup>2</sup> )	* 合计: 座位数 (个)
123	123

餐饮设施 - 大宴会厅或多功能厅 (按面积由大到小排列) (\*为必填项)

名称	面积 (m²)	序厅面积 (m²)	层高	座位数 (个)	
123	123	123	123	123	<a href="#">添加</a>
* 合计: 面积 (m²)		* 合计: 座位数 (个)		* 合计: 层高 (m)	
123		123		123	
* 合计: 序厅面积 (m²)		* 合计: 宴会厅的厨房面积 (m²)		* 与宴会厅直接连通	
123		1123		<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是	

餐饮设施 - 其他餐饮设施 (\*为必填项)

* 酒吧名称	* 酒吧座位数	* 酒吧面积 (m²)	* 酒吧厨房或备餐间面积 (m²)
123	123	123	123
* 茶室名称	* 茶室座位数	* 茶室厨房或备餐间面积 (m²)	* 茶室面积 (m²)
123	123	123	123
* 行政酒廊名称	* 行政酒廊座位数	* 行政酒廊面积 (m²)	* 行政酒廊厨房或备餐间面积 (m²)
123	123	123	123
* 大堂吧名称	* 大堂吧座位数	* 大堂吧面积 (m²)	* 大堂吧厨房或备餐间面积 (m²)
123	123	123	123
* 饼店名称	* 饼店座位数	* 饼店面积 (m²)	* 饼店厨房或备餐间面积 (m²)
123	123	123	123

* 其他吧室名称	* 其他吧室座位数	* 其他吧室面积 (m²)	* 其他吧室或备餐间面积 (m²)
123	123	123	123

请输入其他吧室名称  请输入其他吧室座位数  请输入其他吧室面积 (m²)  请输入其他吧室或备餐间面积 (m²)

公共区域及康乐设施 (\*为必填项)

* 空调设备 <input checked="" type="radio"/> 四管制中央空调 <input type="radio"/> 两管制中央空调 <input type="radio"/> 柜式空调 <input type="radio"/> 窗式空调 <input type="radio"/> 分体式空调	* 电梯 123	* 客用电梯 123
* 服务电梯 123	* 滚梯 123	* 饭店供客人使用的出入口 123
* 供服务人员使用的出入口 123	* 饭店专用公共卫生间 123	* 残疾人卫生间 123
* 客房楼梯走廊宽度 123 米	* 客房楼梯走廊层高 123 米	* 楼层布草每几层一处 123 层
* 消毒间共 123		

公共区域及康乐设施 - 专用会议室/厅 (按面积由大到小排列) (\* 为必填项)

会议室/厅名称	面积 (m <sup>2</sup> )	座位数 (个)	添加
123	123	123	

\* 健身房面积: 123 m<sup>2</sup>      \* 健身器械种类: 123

\* 停车场

地面停车场    地面多层停车库    地下停车库    其他

* 停车场总面积	* 停车位总数	* 其中大客车停车位
23 m <sup>2</sup>	123	123

饭店安全保卫设施 (\* 为必填项)

\* 消防设施

消防监测中心    自动报警系统    消防电梯  
 消防广播系统    自动喷淋系统 (公共区域、客房内)  
 水幕系统    防火门    消防栓    灭火器    灭火毯  
 疏散指示 (公共区域、客房)    紧急疏散通道  
 报警电话按钮    其他设施

\* 防盗设施

电子卡门锁    双保险锁    普通门锁    安全链  
 房门可视系统    门窥镜    保险箱

\* 闭路监控系统, 探测头: 123      \* 整个酒店探测头覆盖率 (%): 123      \* 食品安全设施

器皿消毒柜    食品实验室    紫光灯    其他设施

\* 紧急救助设备

氧气瓶    防毒面罩    担架    其他

带红星的为必填项目，如果填不完可以点保存，下次继续填写。

提交后，还可以进行编辑信息。

**注意：尽量把所有的项目填全，如果酒店没有某些项目，可以输入“-”。**

在提交了上述信息后，可以进行星级复核申请，如下图：

星级饭店评定系统 总览

饭店信息      星级复核

星级复核

用户管理

星级复核 (\* 为必填项)

本饭店法定代表人保证：

- 以上各项数据属实，并对此负责。
- 接受相应饭店星级评定机构的评定结果，如有异议，服从全国旅游星级饭店评定委员会的最终裁决。

\* 申请评定等级

一星级    二星级    三星级    四星级    五星级

饭店自查报告下载  
(请先下载系统自动生成的自查报告pdf文件，然后打印盖章，再扫描或拍照上传)

\* 饭店自查报告

点击上传

请上传饭店自查报告，支持.pdf.jpg.jpeg.png，大小不超过100M

提交

注：提交申请前，务必核对基本信息，确保无误后再提交申请。

首先，需要下载饭店自查报告，报告是系统自动生成 pdf 文件，无法更改里面内容，然后打印盖章，再扫描或拍照上传。

上传后，点击提交按钮，即可提交复核申请，如下图：



提交后的状态为：待资料审查，如果被评定委员会审核不通过退回，则需要重新修改信息再次提交，直至审核通过。